



NUVA-CLOUD

NUVA-CLOUD Jose

7952 View →

DISPOSITIVOS

3354 View →

EN LÍNEA

1501 View →

ALARMAS

177 View →

AVERÍAS

Dispositivos 02/20/2025 - 02/20/2025

Últimas señales | Analógico | Mapa

Copy | Excel | CSV | PDF | Print

Search:

Grupo	Nombre	Abonado	COMM
TEST FV	00000732-REPETIDOR RADIO CLUB	E680	LRW-LAN-CELL
DUMO Stop alarma	000015F8-RAFESA XAROL 23	21FB	LRW-LAN-CELL
AJ CASTELLDEFELS-IMAN	000016F7-1070 COLEGIO MARGALLO-CIRRUS-TLE-I	1070	LRW-LAN-CELL
TAPIA SEGURIDAD	000017BA-CR-0588 INMOBILIARIA MONTECERRAO	FFFF	LRW-LAN-CELL

Mapa | Satélite

Version 2.30 (20/08/2025)

Índice

Cloud Nuva	3
Distribuidores	3
Compañías	3
Grupos	3
Login	4
Logins erróneos	5
Dashboard - Resumen	5
Acceso a profile y notificaciones	6
Mapa	6
Mapas de cobertura LORA	8
Dispositivos	10
Registrar nuevo dispositivo	11
Edición dispositivo	11
Visualizar/controlar dispositivo	12
Estado particiones, panel de seguridad	13
Estado general, panel de incendio	13
Entradas del panel Asociado	14
Pasos de configuración:	14
Estado del Panel de Incendios	15
Estado del Panel de Seguridad	15
SCADA CLOUD (en desarrollo)	17
Planos	18
Entradas del equipo	22
COM	22
Geo-Localización	23
Grupos	26
Histórico	28
Usuarios	28
Edición de usuarios	29
Edición de otro usuario por el administrador	30
Mis Sensores	31
Herramientas administrativas	31
Pedidos , Facturas, Pro-formas y albaranes	32
TICKETS de soporte	32
RMA	34

Cloud Nuva

El cloud Nuva constituye una potente herramienta de análisis, monitorización, configuración, control y diagnóstico tanto de los equipos como del sistema en su conjunto.

El sistema se adapta de forma automática a las credenciales del usuario que realiza Login, y para ello define 5 niveles de acceso, usuario final, usuarios grupo, usuario profesional, usuario administrador y usuario distribuidor.

Usuario final: Es el cliente final, que sólo posee control sobre los equipos que posee.

Usuario grupo : es un cliente final con visibilidad a un grupo de equipos.

Usuario profesional: Es el técnico de instalación y mantenimiento, puede ver todos los equipos asignados al grupo al cual pertenece, si bien se le puede asignar visión de todos los grupos.

Puede crear usuarios de nivel igual o inferior al suyo según rol.

Administrador: Queda circunscrito dentro de una compañía, persona que se encarga de crear grupos dentro del cloud, a la vez que usuarios de nivel igual o inferior al suyo.

Distribuidor: Es el que puede crear compañías dentro del cloud, a la vez que usuarios administradores dentro de la compañía.

Respecto a la norma EN50136, los niveles correspondientes serían:

- Nivel 2 : Usuario final/Usuario grupo.
- Nivel 3: Usuario Instalador/Usuario instalador.
- Nivel 4: Usuario distribuidor.

Distribuidores

Los distribuidores administran empresas y tienen visibilidad sobre sus grupos, usuarios y dispositivos.

Compañías

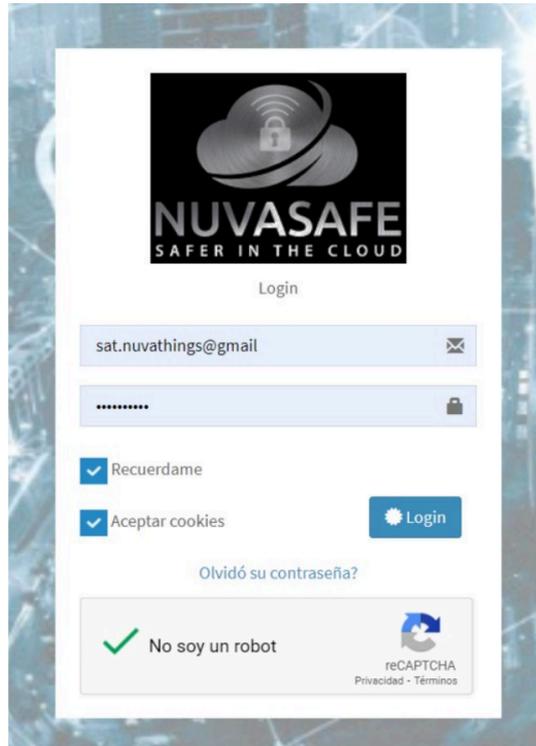
Las compañías pueden tratarse como empresas o como delegaciones de una misma empresa. A las compañías se les asignan equipos y usuarios.

Grupos

Dentro de una compañía se pueden crear grupos , que pueden tener una organización geográfica o bien lógica (por grado de seguridad), o bien representar un sub-contratado, los usuarios asignados a un grupo sólo tendrán visión sobre los dispositivos del grupo.

El administrador, es capaz de crear usuarios que puedan ver todos los grupos creados dentro de la misma compañía, mientras que el usuario Distribuidor, es capaz de crear usuarios que puedan ver todas las compañías y todos los grupos.

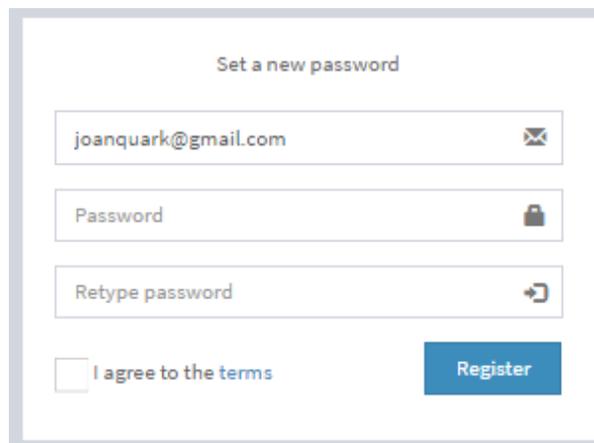
Login



La opción Remember me posibilita que el sistema recuerde a su usuario logueado durante al menos una semana.

Si no se chequea la pestaña de consentimiento de cookies, no se permite el ingreso en el servidor, puesto que el resultado del Login se guarda en una Cookie.

El link de “olvidé mi contraseña”, envía al mail del usuario un link para recuperación de la misma.



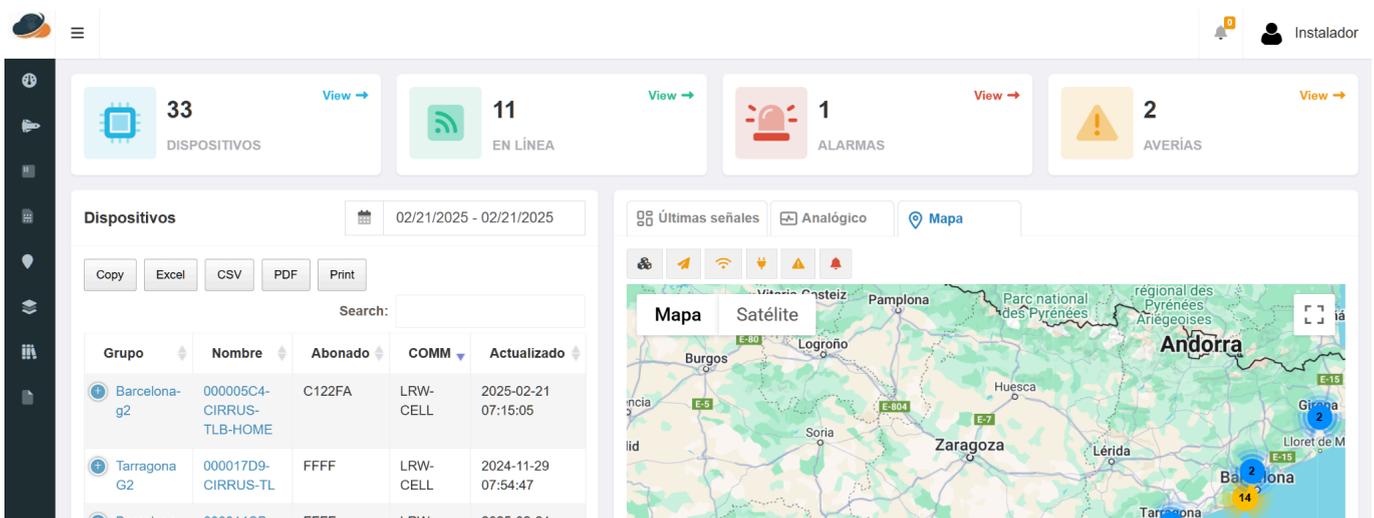
En ambos casos, una vez introducida la contraseña correcta entraremos en la pantalla principal o Dashboard.

Logins erróneos

El intento de 3 logins erróneos conlleva el bloqueo de la pantalla de login durante 90 segundos, por otra parte el tiempo límite de introducción de la contraseña es de 60 segundos, si no completa la contraseña en dicho tiempo se contará como tentativa errónea.

Dashboard - Resumen

El dashboard es la pantalla principal del cloud y resume el estado general de los equipos (vista administrador).



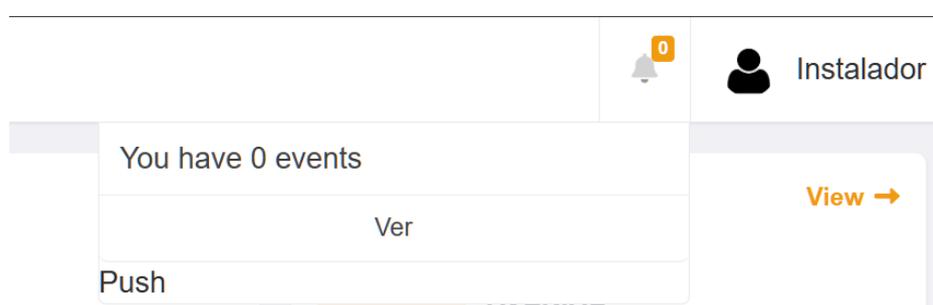
Podemos ver a la izquierda la barra de navegación que nos permite acceder a las secciones principales del server que consta de:

- Dispositivos.
- Sensores.
- Sims.
- Beacons (balizas/trackers).
- Grupos.
- Histórico.
 - Eventos.
 - Logging.
- Admin.
 - Orders (pedidos).
 - Facturas.
 - Proformas.
 - Albaranes.
 - RMAs.
 - Tickets.

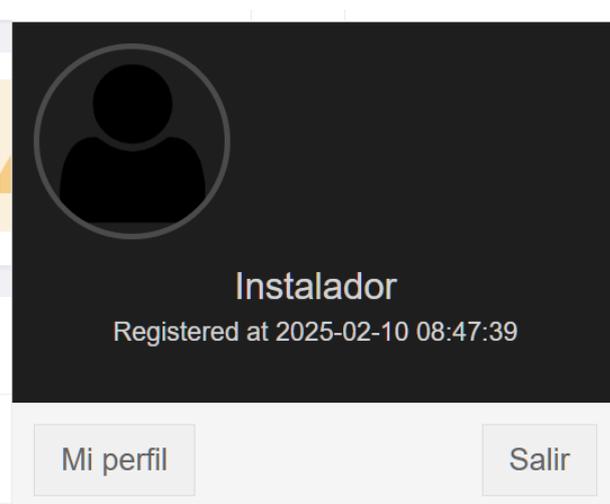
En la parte superior se muestran 4 recuadros coloreados que nos resumen el número total de equipos, cuáles de ellos están online, cuántos de ellos tienen alguna avería en zona y cuántos tienen una alarma en curso. Si pulsamos en “ver” en cada uno de los cuadros, se mostrará la pantalla de dispositivos con la lista, que se podrá exportar a pdf o csv.

Acceso a profile y notificaciones

Desde la parte superior derecha podemos desplegar el acceso a las notificaciones pendientes de revisión y a la activación/desactivación de las notificaciones ‘push’ con el boton de “Subscribe”



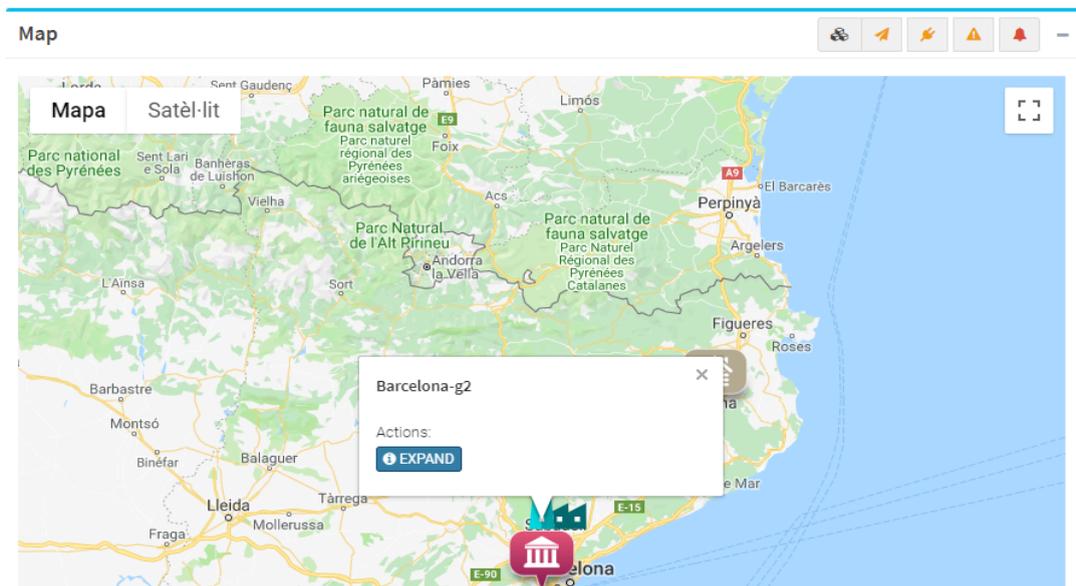
A su derecha se encuentra el desplegable de usuario para profile, que nos llevará a la pantalla de edición de usuario, así como poder realizar logout de la plataforma.



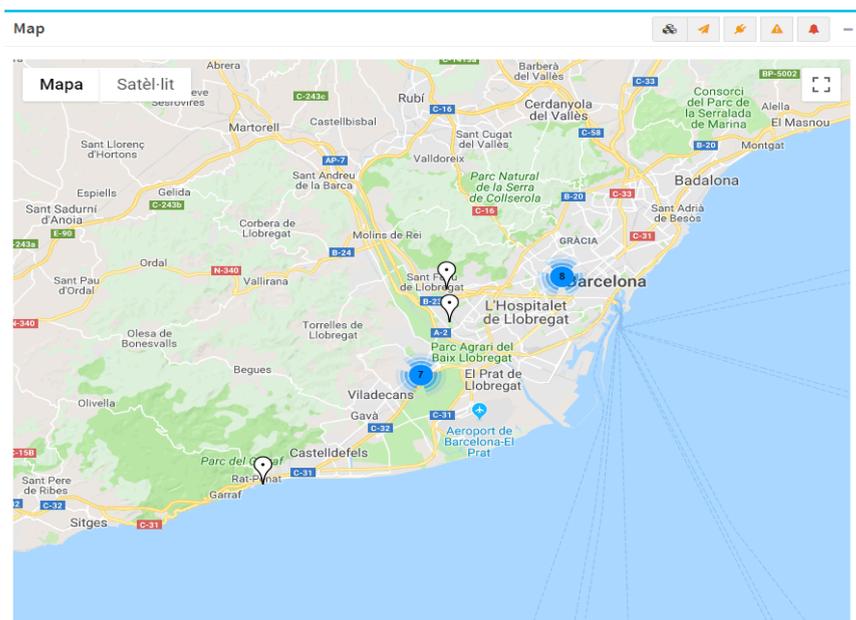
Mapa

Si el nivel de login de usuario tiene visibilidad en más de un grupo, la vista del mapa muestra los iconos identificativos de los grupos.

Al clicar sobre el icono del grupo nos salta un InfoWin que nos ofrece la opción de expandir el grupo para ver los equipos que lo conforman.



Esta es la vista de mapa por dispositivos, que será por defecto en el caso que el nivel de login del usuario sólo tenga visibilidad sobre un grupo o bien sólo sobre dispositivos asignados (caso de un usuario final).



En el mapa se visualizan todos los dispositivos pertenecientes al usuario, la visualización por defecto muestra los dispositivos con el color que se haya asignado al grupo al que pertenecen, existen 5 filtros de visualización:



- Filtro por grupo.
- Filtro por fallo de comunicación / polling.
 - Muestra en color negro los equipos en fallo de polling.
- Muestra en color gris los equipos con fallo de comunicación en alguno de los canales.
- Mapa de calor de cobertura LORA.
- Filtro por averías de fuente de alimentación (red / batería).
 - Muestra en amarillo los equipos con problemas de alimentación
- Filtro por avería en zonas o sensores.
 - Muestra en color violeta los equipos con averías en sensores.
- Filtro por alarma o tamper en entradas.
- Muestra en color rojo, los equipos con alarma en curso.

Mapas de cobertura LORA

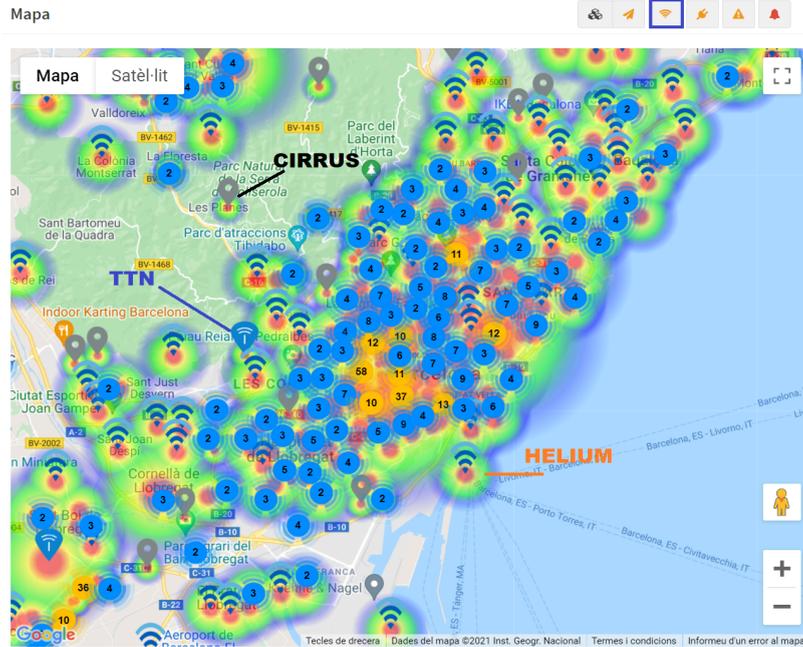
Tanto los equipos Nuva instalados como los gateways de The Things Network forman una red anti-inhibición con disponibilidad en muchos puntos de la geografía española como europea.

Al pulsar el botón “Lora Links”, una vez seleccionada una área concreta del mapa (importante no seleccionar una área demasiado elevada para no sobrecargar la memoria del navegador) se mostrará un mapa de calor con la cobertura aproximada de los equipos y/o gateways en el área:

Para un equipo Nuva cuya “LORA antenna elevation” en la Edición del equipo sea diferente de 0, se interpreta como “exterior” por lo tanto se trazará un círculo de mayor alcance de uno que sea interior (Elevación de antena = 0) y proporcional a su elevación.

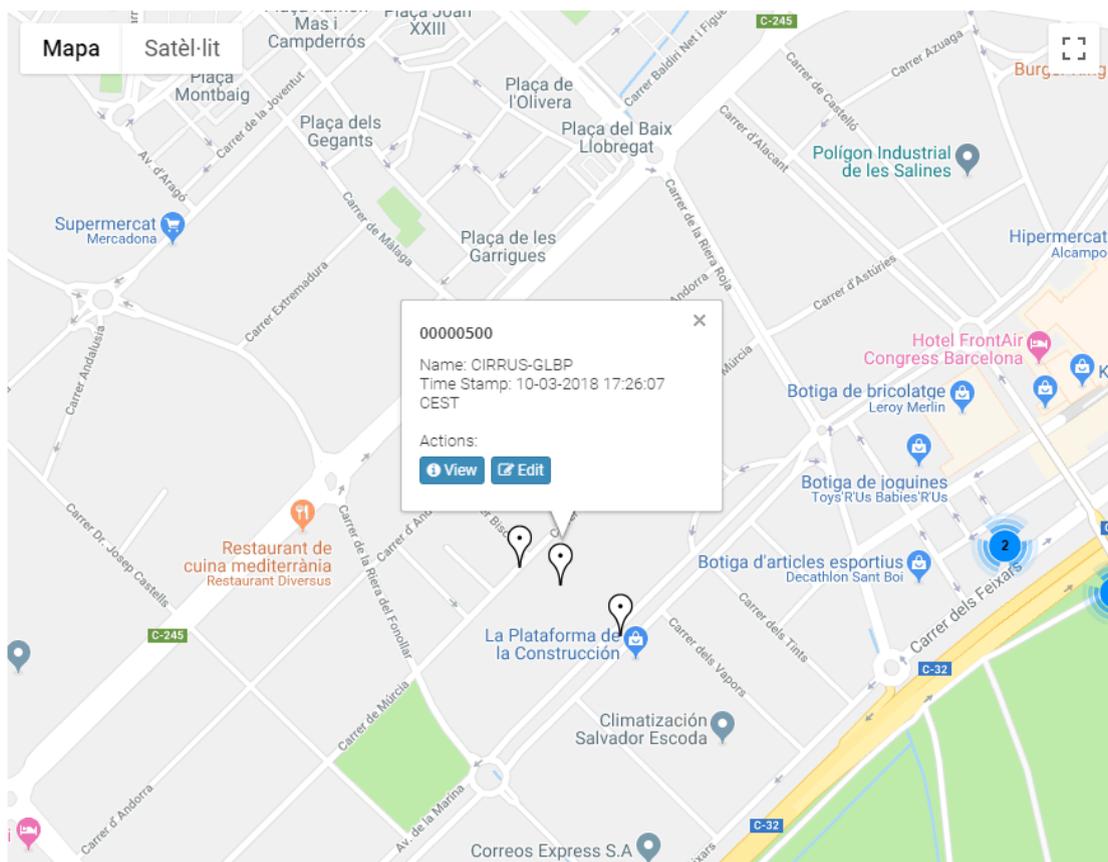
Para los gateways LORAWAN (pines azules + tipo wifi) en el área, los que sean de Tipo “Indoor” trazarán un círculo de radio equivalente a un equipo Nuva interior, los gateways de tipo “outdoor” trazarán un círculo de radio 4 veces mayor.

Aproximadamente, el área en rojo indica que se podría tener cobertura en interiores, el área amarilla / verde, indicaría cobertura en exterior y algunos interiores favorables (como equipos ubicados cerca de ventanas o en plantas superiores de edificios), finalmente el área grisácea indica que la cobertura sería sólo exterior.



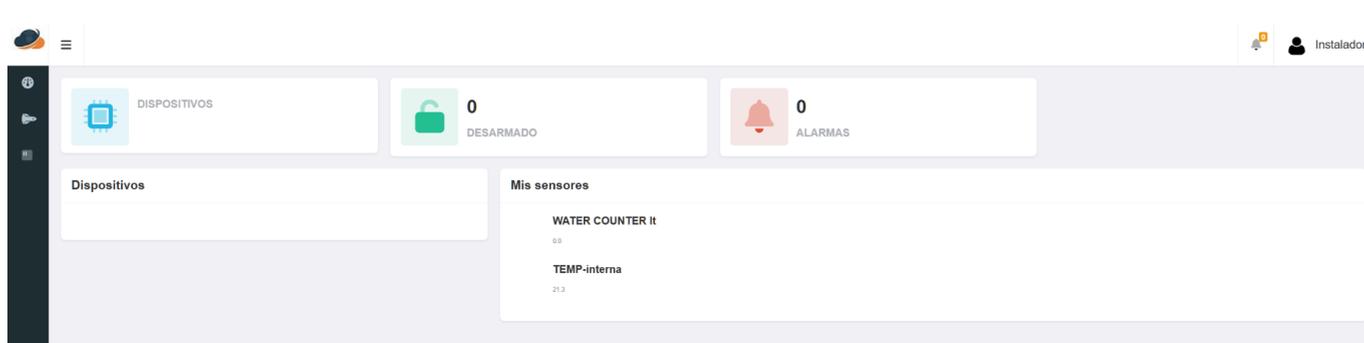
Finalmente indicar que los pines de equipos Nuva, en color gris indican que no tienen enlace Lora , mientras que los pines en color verde indican que disponen de backup LORA.

Una vez seleccionamos un marker de un equipo concreto, al pulsar sobre él nos aparece un menú contextual que nos da, número de serie y nombre del equipo a la vez que dos botones que nos permiten visualizar el estado del equipo a la vez que editar los datos del mismo.



Finalmente la vista cuenta con una cola de los últimos eventos recibidos por los equipos existentes en la vista. Si estamos en modo vista dentro de un grupo o el usuario sólo tiene visibilidad de un grupo concreto, la lista muestra en tiempo real la entrada de señales.

Para un nivel de usuario final, la vista dashboard cambia a una lista de dispositivos asignados y su estado, así como la lista de sensores que el usuario haya seleccionado (en el caso que los tenga).



Dispositivos

La pantalla de dispositivos muestra una lista de equipos disponibles para el nivel de login del usuario que opera en la plataforma. Podemos llegar a esta pantalla desde el menú o haciendo click a los cuadros superiores de la pantalla Dashboard, en el caso de la imagen, se ha hecho filtro sobre los equipos que están en línea.



La lista dispone de un campo de búsqueda que busca coincidencias en cualquiera de las columnas de la lista, por lo que si insertamos el nombre del cliente o grupo , rápidamente reduciremos el número de dispositivos seleccionados.

Añadir dispositivo crea un equipo desde 0, de todos modos los equipos automáticamente al señalar a la plataforma generan un equipo por defecto visible desde el nivel de usuario administrador.

Edit device – permite editar los datos del equipo

View Status – pasa a la pantalla de visualizar / controlar panel

Config – permite configurar los parámetros del equipo.

Delete – permite eliminar el equipo de la empresa del usuario.

Registrar nuevo dispositivo

En el momento que se adquiere un dispositivo, éste no aparecerá en la lista de dispositivos registrados, por ello es necesario usar el botón de “Añadir dispositivo”.

Nos aparecerá la pantalla de Edición del mismo, lo primero que debemos hacer es introducir los 8 dígitos del número de serie en la casilla SN.

Número de serie:

Una vez introducido el serial number, la casilla se iluminará en verde indicando que el serial existen, a continuación procedemos a introducir los datos del equipo, hasta el botón de actualizar, en ese momento nos pedirá el código VC, que se haya en la etiqueta del equipo para verificar que el equipo es nuestro.

Si se introduce un código no válido el sistema nos indicará “VC code doesn’t match”, si lo introducimos de forma correcta el equipo quedará registrado en nuestra empresa a la vez que entrando en edición por segunda vez, podremos activar la SIM asociada al equipo.

Edición dispositivo

Una vez registrado el equipo la parte superior de la ventana de edición nos muestra la SIMCARD y su estado, si está inactiva la podremos activar

ICCID: Estado:

En esta pantalla podremos ingresar los datos básicos del dispositivo, así como asignar compañía, grupo, y ubicar la posición de la instalación.

The screenshot shows the 'Dispositivo NEW' form. On the left, there are several input fields: 'Número de serie', 'Nombre', 'Abonado', 'Abonado forzado', 'Primera zona ATS' (with value 0), 'Panel asociado COM2' (with value 'Not Defined'), 'Zonas Panel' (with value 0), 'Altura antena lora exterior' (with value 0), and 'Red LORAWAN' (with value 'Not Defined'). On the right, there is a 'Geolocalización' section featuring a Google Map of the Barcelona area with a red location pin. Below the map, there are fields for 'Latitude' (with value 41.38791), 'Longitude' (with value 2.142), and 'Dirección'. Further down, there are dropdown menus for 'Tipo' (set to 'RESIDENTIAL'), 'Grupo', 'DIRECT' (set to 'OFF'), and 'Zona horaria' (set to 'Central European Time(UTC + 1)'). At the bottom right, there is a 'Thumb' field with a file selection button and a 'Save' button.

En la casilla LORAWAN se nos permite seleccionar la red LORAWAN que mejor cobertura nos ofrezca en la zona, siendo las opciones The Things Network y Helium.

Una parte muy importante es la de integraciones con paneles en el COM2 (canal serie o bus de teclado), si se define una integración, es posible luego indicar, cuantas zonas tiene el panel integrado de modo que en configuración será posible añadir una etiqueta a cada una, a la vez que desde la APP se visualizarán sólo éstas, y no las entradas propias del transmisor, dicha función es válida tanto para integraciones con paneles de seguridad, como con paneles PCI.

Primera zona ATS – Indica al transmisor con qué zona debe reportar sus eventos internos, de este modo se podrán diferenciar en la receptora aquellos eventos procedentes del panel principal y aquellos propios del transmisor.

Para más información consultar el manual de **Registro y puesta en marcha**.

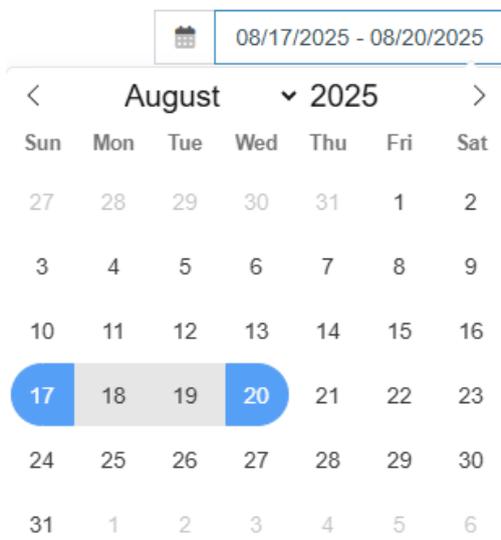
Visualizar/controlar dispositivo

Esta pantalla muestra el estado del dispositivo y permite:

- Armar/desarmar particiones
- Activar/desactivar salidas
- Inhibir/restaurar zonas

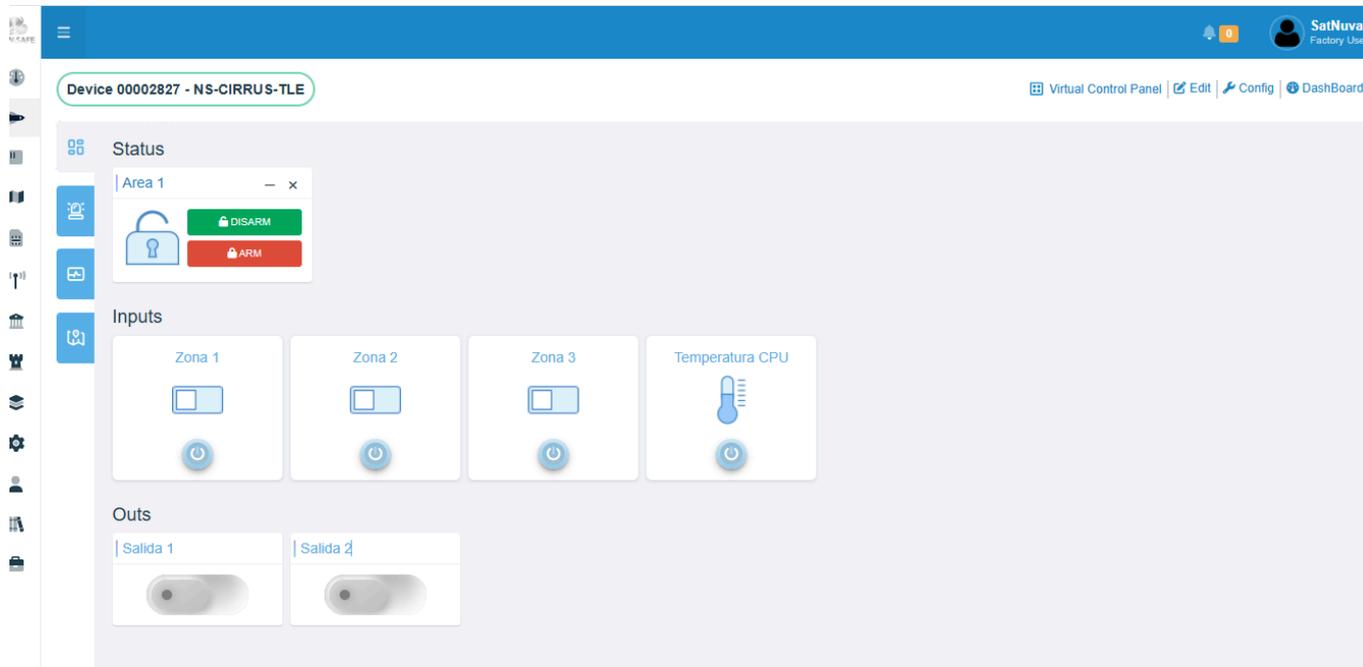
Verás una vista con pestañas y, en la parte superior:

- Un selector de calendario que te permite elegir un rango de fechas para visualizar:
 - Datos analógicos
 - Historial en la pestaña COM
 - Posiciones del dispositivo

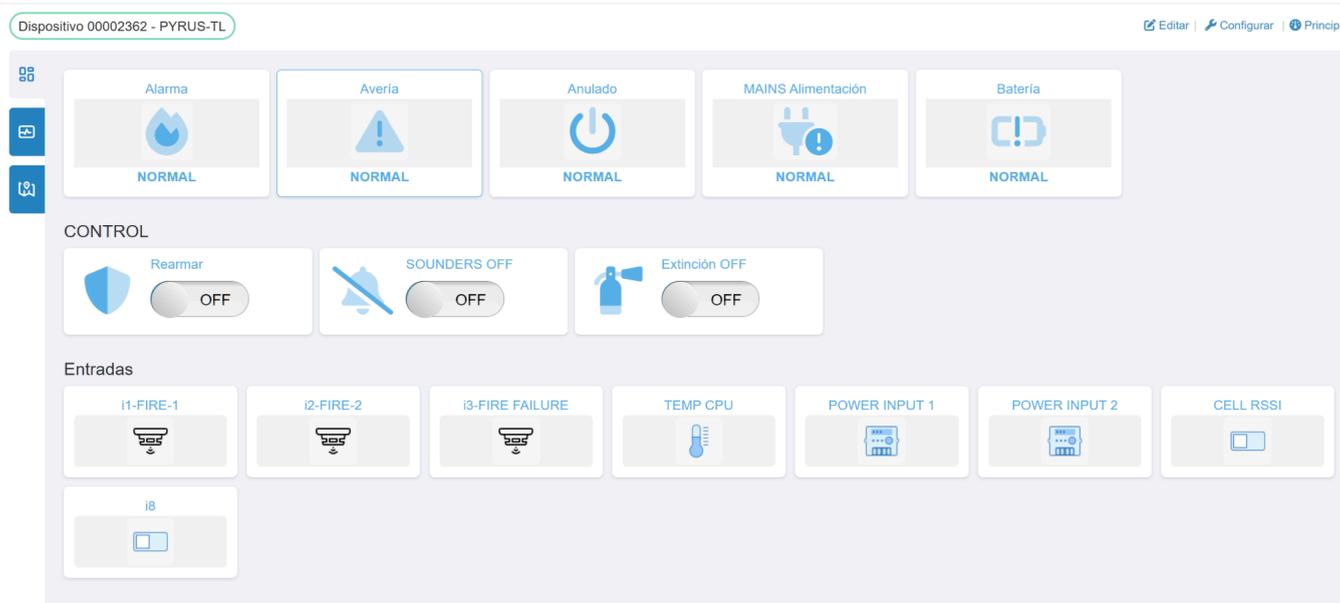


Una vez seleccionado el rango de fechas de interés, pulse el botón verde de “Apply”. Se actualizará automáticamente.

Estado particiones, panel de seguridad

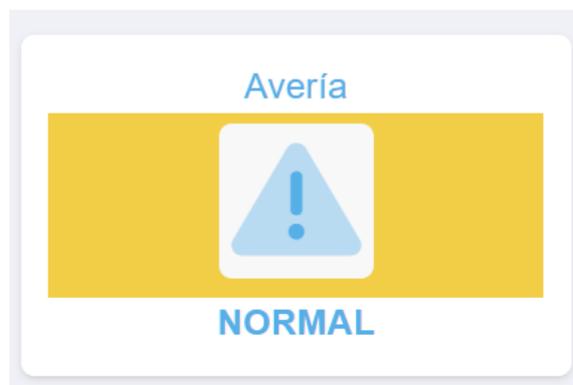
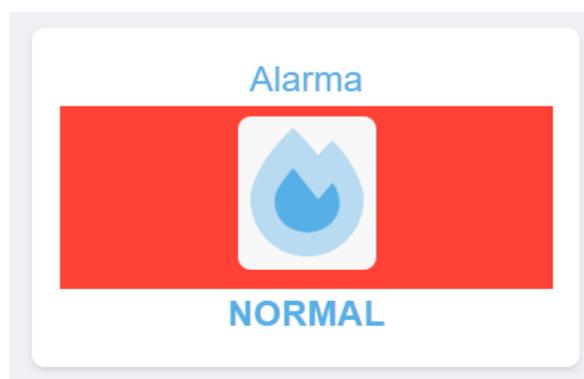


Estado general, panel de incendio



Si se ha definido en configuración que el grado de trabajo del equipo es 054, el sistema visualizará el estado general de un panel de incendio, si el equipo no tiene integración del panel por canal serie, se muestra el estado de las entradas del propio equipo. En la parte de control , se permite efectuar un

rearme o un silenciar sirenas, que en el equipo provocan la activación de las salidas 5 y 6, respectivamente en un módulo de ampliación de entradas/salidas. Esta pantalla cambia notablemente si el panel está integrado por BUS, en este caso los controles provocan la inyección de mensajes en el bus del panel para intentar ejecutar los comandos correspondientes.



Entradas del panel Asociado

(Para versiones de firmware ≥ 2.20)

Cuando se utiliza la integración COM2 mediante bus serie o bus de teclado, el dispositivo puede mostrar el estado de las entradas del panel conectado.

Pasos de configuración:

- Durante el registro, define el número de zonas del panel.
- En la configuración, asigna nombres a cada zona.
- En el caso de **paneles de incendio**, si existe la opción de **importar**, por favor **importa el archivo de configuración** (varios formatos disponibles).

Estado del Panel de Incendios

Dispositivo 00002362 - PYRUS-TL [Editar](#) | [Configurar](#) | [Principal](#)

PANEL



undefined undefined



SIREN 1



SIREN 2

Zonas

Zone1


Zone2


Zone3


Zone4


Zone5


1 LOOPS + ↺ - ×

Print Search:

Acciones	Estado	Nombre	Tipo	Analógico
		OPTIC	OPTIC	0
		OPTIC	OPTIC	0
		MODULE	MODULE	0

Estado del Panel de Seguridad

UVE SAFE SatNuva
Factory User

Device 00002827 - NS-CIRRUS-TLE [Virtual Control Panel](#) | [Edit](#) | [Config](#)

GENERAL













Zone1


Zone2


Zone3


Zone4


Zone5


Zone6


Zone7


Zone8


Es importante notar que el icono del canal depende del nombre que se le configure al canal, por defecto muestra un interruptor.



Si el icono contiene la palabra "PIR"



Si el nombre del canal contiene "CN","DOOR","PUERTA", se visualizará una puerta



Si el nombre del canal contiene "SMK", "FIRE", "HUMO", "FUEGO"



Si el nombre del canal contiene "TEMP"



Si el nombre del canal contiene "HIGRO"



Otros tags, que generan la visualización de iconos especiales, generalmente para sensorica son.:

"SIREN","PULS","FIRE
PULL","EVAC","EMERG","EXTIN","CO2","COUNT","GAS","SOIL","RAIN","Solar","Energy","ENER","Energía","P
WR","Power","Potencia","Voltage","VOLT","Tensión","WATER","Agua","BATT","Batt","WIND","PRES","DUST",
"LIGHT","PH".

El estado de la entrada se visualiza por modificación del color de fondo del icono, siendo los colores:

- Rojo = Alarma.



- Amarillo = Avería.



- Azul marino = Detección.



- Gris oscuro = Anulación.



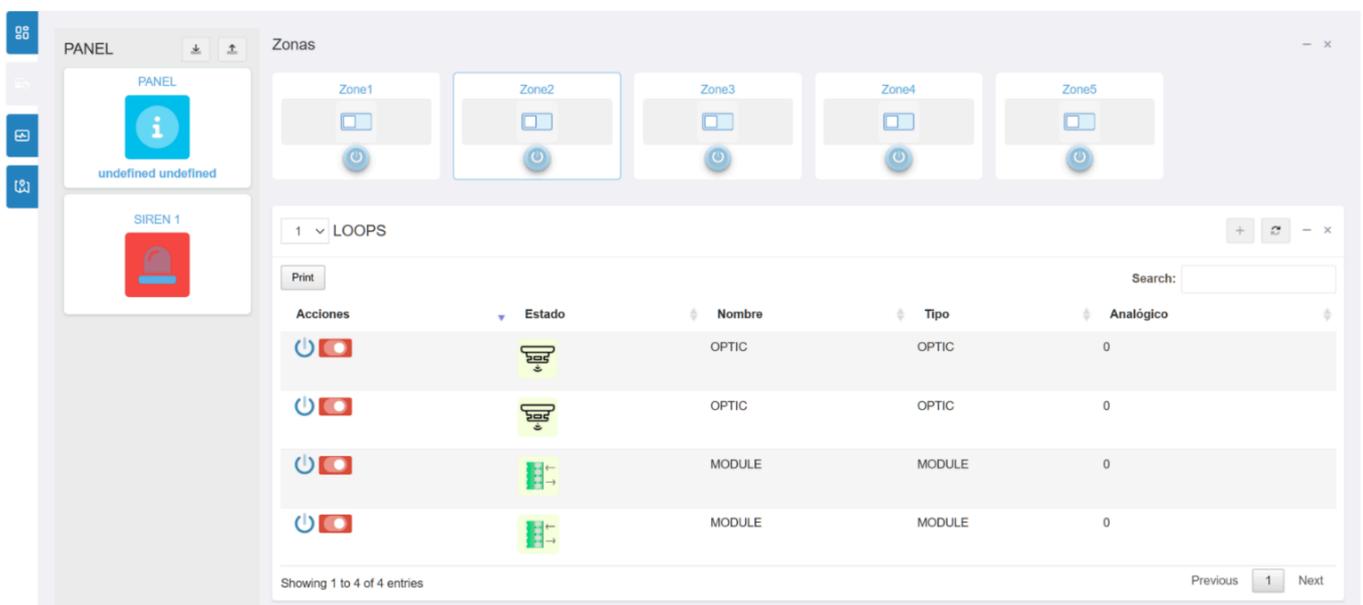
SCADA CLOUD (en desarrollo)

El SCADA Cloud es una herramienta con la que podemos reconocer de manera automática qué sensores tenemos conectados en los diferentes lazos del panel.

Para poder acceder a esta pestaña, tendremos que estar utilizando una de las integraciones disponibles y establecer el número de zonas que tenga nuestro panel dentro de *Editar* en la casilla *Num Zonas Panel*.

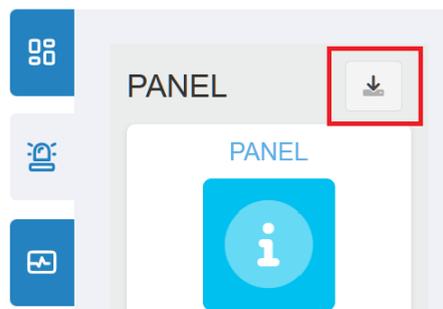
Nota: De momento compatible con Detnov y toda la gama Honeywell analógicas.

Volvemos al dispositivo y ya nos aparecerá la pestaña *PANEL* (actualizamos la página si fuera necesario).

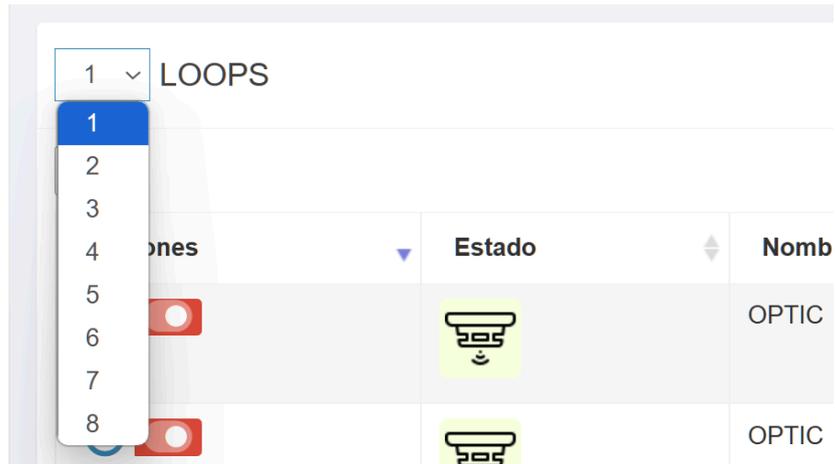


Ahora, en esta pestaña, además de visualizar las zonas también podremos visualizar los lazos del panel y qué sensores hay conectados en cada uno de ellos.

Sólo tendremos que darle al botón de descargar desde el panel.



En el desplegable LOOPS podemos seleccionar el lazo que queremos visualizar.

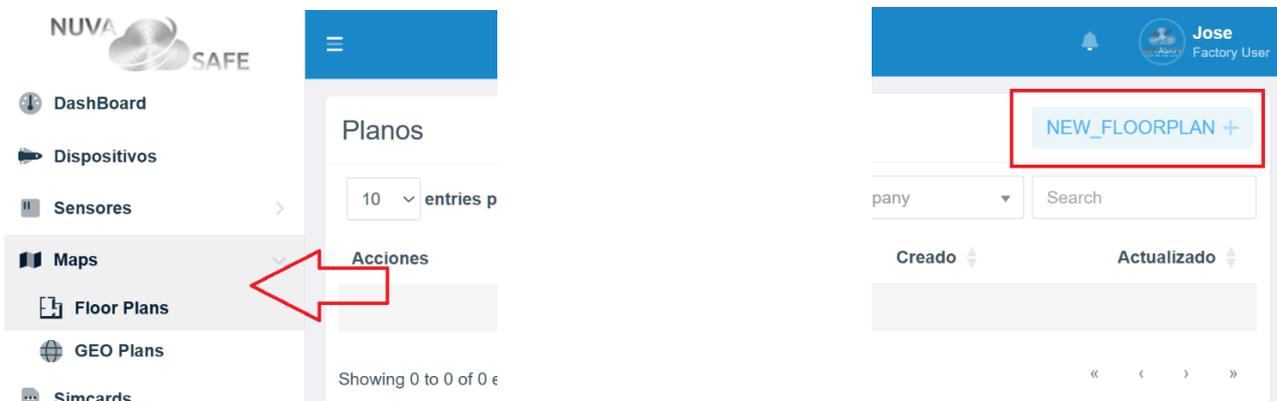


Nos aparecerá una tabla con todos los sensores conectados a ese lazo, desde la cual podremos realizar las acciones de omitir o activar, el estado, el nombre del sensor (Lazo 1 Sensor 1), el tipo de sensor y un valor analógico que nos permitirá saber la suiedad de dicho sensor.

Acciones	Estado	Nombre	Tipo	Analógico
		L1S1	OPTIC	0
		L1S2	OPTIC	0
		L1S3	OPTIC	0

Planos

Para la creación de planos, iremos a *MAPS* en el menú lateral y después a *NEW FLOORPLAN*.



Nos aparecerá la siguiente ventana donde tendremos que nombrar el plano, seleccionar la organización y poner la geolocalización.

New Floor Plan



Nombre:

Organización:

Zona horaria:

Geolocalización:



Latitude

Longitude

Prueba

General Information

FLOOR_MAPS

No map yet. Please [add a floor map.](#) 

En la siguiente página, primero clicaremos en **ADD A FLOOR MAP.**

New Floor Map



Nombre:

Map Image: Ningún archivo seleccionado

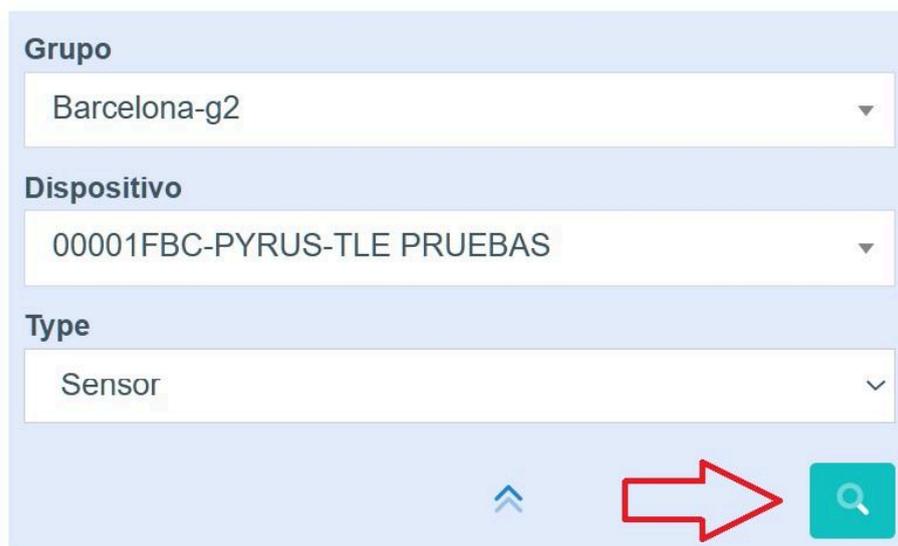
Nombraremos el plano y seleccionaremos la imagen del plano que queremos generar en formato PNG o JPG.

Después, seleccionaremos el grupo, el dispositivo (que previamente ha de estar registrado) y podremos seleccionar en *TYPE* qué queremos añadirle a nuestro plano.



The image shows a configuration form with three dropdown menus. The first menu, labeled 'Grupo', has 'Barcelona-g2' selected. The second menu, labeled 'Dispositivo', has '00001FC9-PYRUS-TL' selected. The third menu, labeled 'Type', has 'Sensor' selected, and a list of options is visible below it, including 'Sensor', 'Fire Element', 'Fire Control', and 'Fire Panel'.

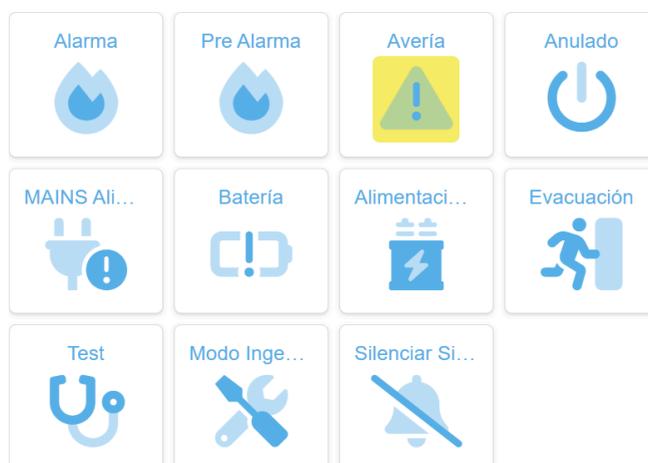
Le damos a *Buscar*.



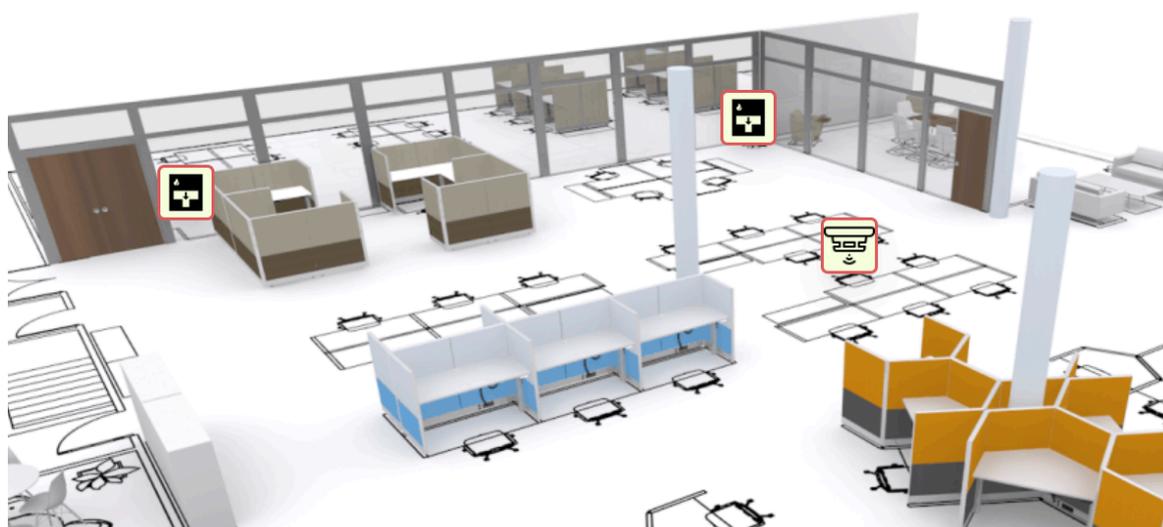
The image shows the same configuration form, but the 'Dispositivo' dropdown now displays '00001FBC-PYRUS-TLE PRUEBAS'. At the bottom right of the form, there is a search icon (magnifying glass) inside a teal square, which is highlighted by a red arrow.

Nos saldrán los elementos disponibles. Seleccionamos el elemento que nos interese haciendo doble clic sobre él.

Grupo
Barcelona-g2
Dispositivo
00001FBC-PYRUS-TLE PRUEBAS
Type
Fire Panel



Tras seleccionar el elemento, nos saldrá en el centro del plano y podremos moverlo para colocarlo donde deba ir.



Podemos añadir tanto sensores, como elementos de control y elementos de panel. Con dichos elementos podremos interactuar desde el propio plano.

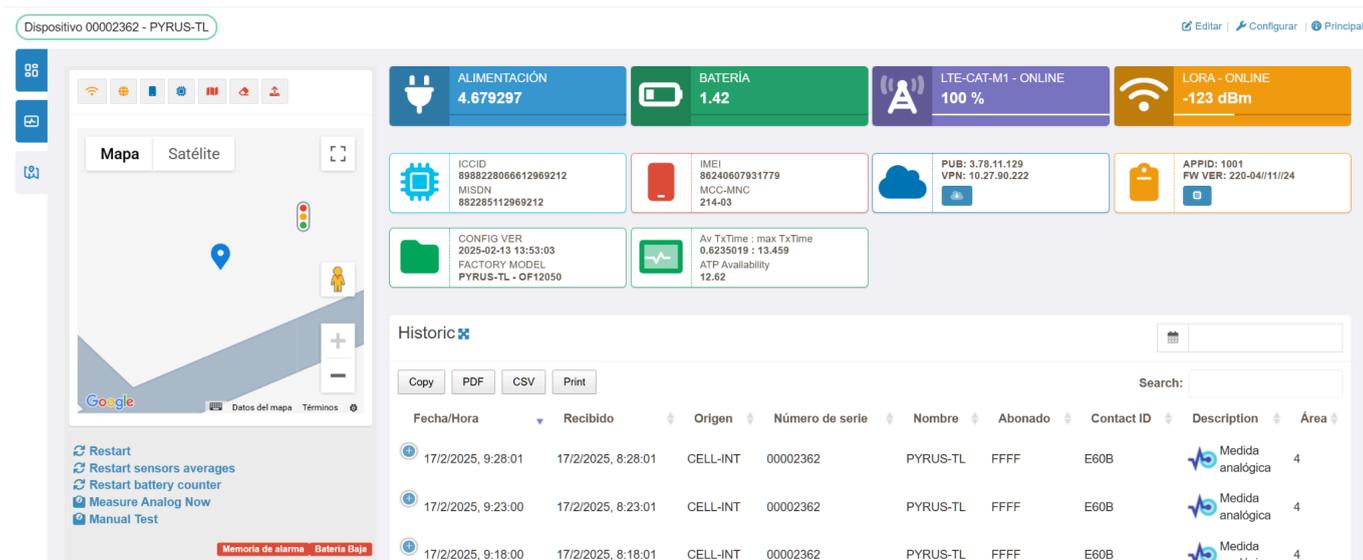


Entradas del equipo

Al igual que en el caso de las entradas del panel asociado, también se visualizan las entradas del mismo, sean definidas como entradas digitales NA/NC/RFL, como si han sido definidas como entradas analógicas, en dicho caso, el widget de cada entradas contiene el último valor analógico recibido, para el mismo. Dichas entradas analógicas se pueden representar con un icono relativo al nombre que se ha asignado a dicha entrada.

COM

EN54-21 – Para el caso del dispositivo PYRUS mediante la función de “manual test” Se podrá comprobar el funcionamiento de los leds de la carcasa.



Analógico

La pantalla permite visualizar y exportar los datos de las medidas analógicas de sensores conectados al equipo, el nombre del sensor es el que se ha dado en configuración del dispositivo.

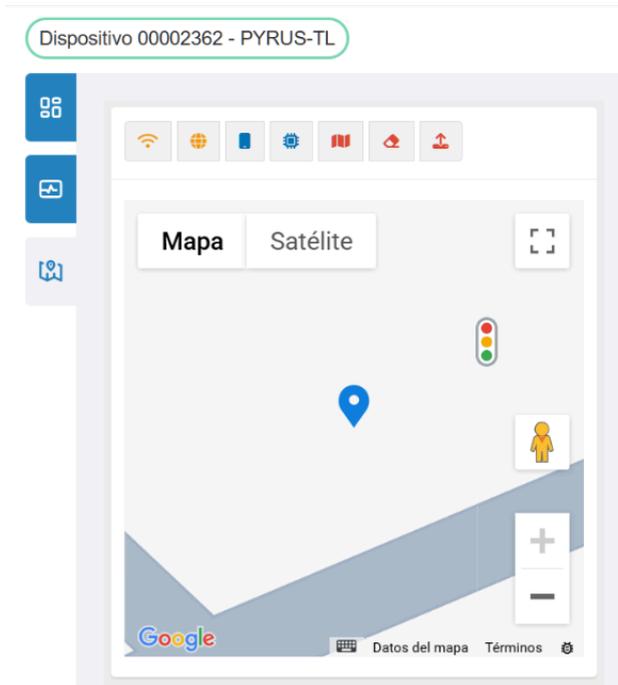


Geo-Localización

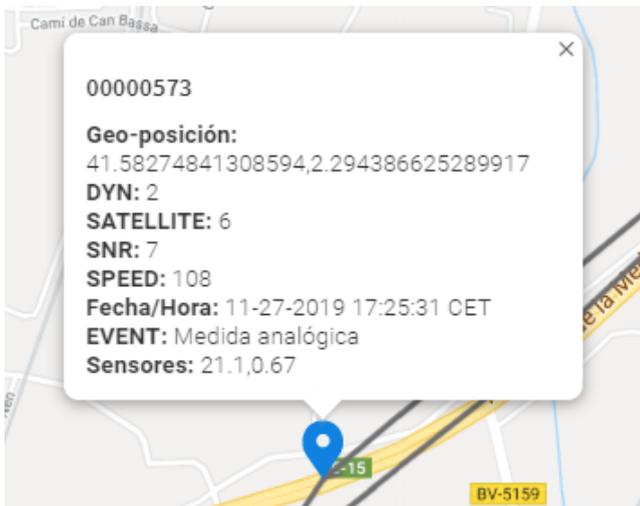
La pestaña de geolocalización tiene varios iconos seleccionables en la parte superior derecha del mapa.



Visualización del histórico de posiciones para equipos móviles/GPS (por defecto).



Al clicar sobre una de las posiciones, nos muestra un infowin con los datos relevantes de la posición.



- DYN:** Estado dinámico según: 0 = parado, 2 = movimiento
- SNR :** Nivel de señal GPS
- SATELLITE :** número de satélites en vista
- SPEED:** velocidad en Km/h
- EVENT:** señal que se generó en ese momento.
- Sensores:** valores de los sensores.

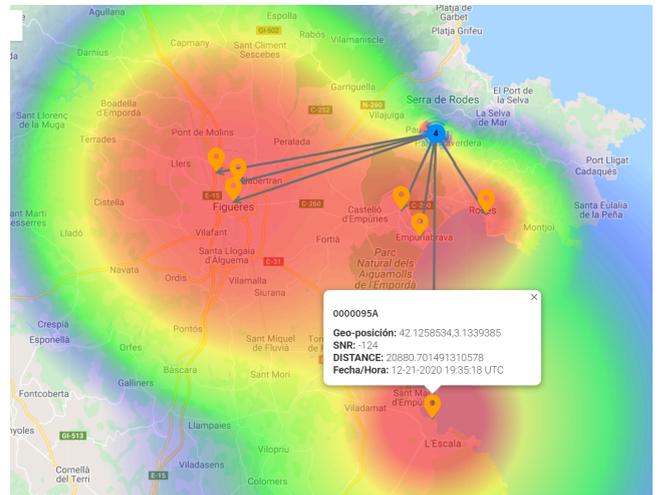
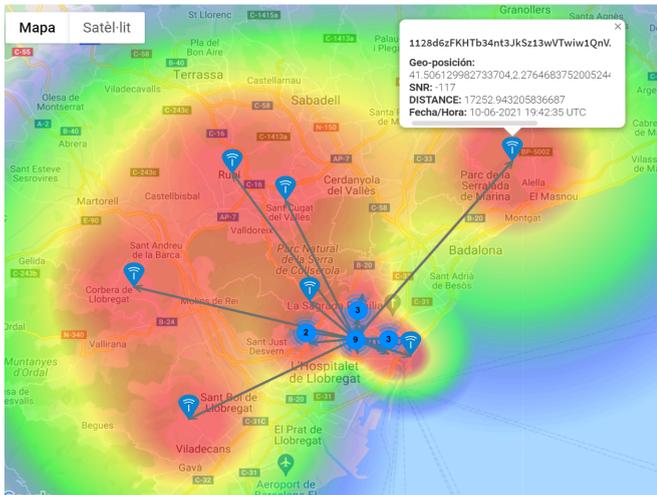
La parte superior derecha del mapa contiene un array de botones que nos permiten realizar las siguientes funciones:



Visualización de los enlaces de comunicación LORA

La pantalla nos muestra para cada equipo, que otros equipos están ofreciendo punto de apoyo para reenvío de señales por red LORA.

Al clicar sobre uno de los markers, nos dará la información de la distancia en metros y del nivel de señal de los enlaces. Indicar que los pines Naranja se corresponden con equipos Nuva y los pines Azules se corresponden con gateways LORAWAN.



Geolocalización por celdas GSM

Dicha opción envía orden al equipo para que éste se localice mediante celdas celulares, la función puede tardar unos instantes en ejecutarse.



Creación de geo-cercas

Dicho botón habilita la creación de geo-cercas, al clicar el botón se habilitan tres iconos correspondientes para las 3 geo-cercas que se pueden configurar para cada equipo.



Al clicar sobre el círculo, se habilita la creación de una geocerca, si ya existiera la nueva reemplazaría a la ya existente.



Clicando en una posición del mapa y manteniendo pulsado el botón izquierdo del mouse crearemos un círculo que delimitará la geocerca.



Una vez creada, pulsamos el botón “mano” del equipo y luego volvemos a clicar el botón de creación de geocerca para salir del modo de creación, A partir de este momento la geocerca estará sobre el mapa y la podremos seleccionar y modificar su posición / radio en cualquier momento.



Borrar geo-cerca.

Una vez fuera del modo de creación de geo-cercas, teniendo una geocerca seleccionada, podemos eliminarla pulsando este botón.



Enviar geo-cercas al equipo

Una vez creadas/editadas las geo-cercas, pulsando este botón se guardarán las geo-cercas en el servidor a la vez que se realizará su envío al dispositivo, el equipo al recibirlas generará un evento de cambio de programación.

Para equipos alimentados a baterías dicho cambio será con toda seguridad realizado en la siguiente transmisión del mismo.

Las geocercas se procesarán en el equipo, de modo que cuando en modo bajo consumo un equipo detecte una entrada / salida de geo-cerca, despertará y enviará un evento de Entrada / Salida de geocerca.

Grupos

Los grupos constituyen agrupaciones lógicas de equipos y usuarios, los grupos podrían ser relativos a cierto tipo de instalaciones, bien a una subcontrata, o bien una delegación de una instaladora que conecta sus equipos en una CRA.

El panel de grupos permite administrar los grupos existentes así como crear nuevos.

Dentro del panel de edición de grupo, podemos asignar un nombre al grupo y asignar el color del grupo para ser visualizado en el mapa dashboard. Tenemos que dejar asignada una CRA en la casilla Central Receptora 1.

Grupo Grupos > Grupo

Nombre:

Icono mapa: Home_1.svg

APP Tipo: SECURITY SYSTEMS

SERVICE: DB_BASIC

Geolocalización:



Latitude: 41.38791

Latitude: 2.041109

Dirección:

subir fichero MAP: Ningún archivo seleccionado

Una vez creado un grupo, deberemos editar y asignar los dispositivos y los usuarios que estarán vinculados al mismo.

Histórico

La ventana de histórico permite búsqueda temporal en la base de datos de eventos.

- Filtro por días, una vez seleccionado un rango temporal, es necesario pulsar apply, para aplicar el filtro.

Sobre los datos descargados, la casilla de search permite una búsqueda inteligente sobre cualquiera de las columnas de la tabla.

Fecha/Hora	Recibido	Origen	Número de serie	Nombre	Abonado	CODE	Descripción	Área	Usuario/Zona	Extra
14-03-2025 00:02:23 CET	14-03-2025 00:02:23 CET	CELL-INT	00000A97	10769-GONZALEZ LORENZO,JESUS	0098	E60C	Test de canales	1	1	
14-03-2025 00:02:23 CET	14-03-2025 00:02:23 CET	CELL-INT	0000198B	IDE ZUERA	2EEB	E60B	Medida analógica	1	1	Temperatura CPU :24.9
14-03-2025 00:02:23 CET	14-03-2025 00:02:24 CET	CELL-INT	00000A97	10769-GONZALEZ LORENZO,JESUS	0098	E60C	Test de canales	1	1	
14-03-2025 00:02:22 CET	14-03-2025 00:02:22 CET	CELL-INT	000017E9	38577 Hotel Luna Blanca 6208	6208	E60B	Medida analógica	4	4	TEMP CPU :31.9,POWER INPUT 1 :28.31,POWER INPUT 2 :28.26,CELL RSSI :100.0

Usuarios

Acciones	eMail	Nombre	Grupo	Organización	Creado	Actualizado
	tecnico@insegaincendios.con	Insega 2020	all	Insega 2020	2024-08-20 12:53:46	2024-08-20 12:53:46
	ftserviciotecnico@gmail.com	Insega 2020	all	Insega 2020	2024-08-30 05:19:48	2024-08-30 05:23:20
	sa.activaseguretal2013@gmail.com	ACTIVA SEGURETAT	ACTIVA SEGURETAT 2013	ACTIVA SEGURETAT 2013	2023-09-28 10:07:07	2023-09-28 10:07:07
	jefe.crga@power7.es	Josué	-	Power 7	2023-11-10 10:39:12	2023-11-10 10:39:12
	tecnico1-Inf@power7.es	Nicolino	-	Power 7	2023-11-10 12:33:42	2024-02-28 07:56:38

El panel de usuarios muestra todos los usuarios que se encuentran bajo la visibilidad del usuario que ingresó en la plataforma, el panel permite buscar, editar, crear y borrar usuarios de diferentes compañías en el caso de un “súper usuario” o de diferentes grupos para el usuarios Administradores de la compañía

Edición de usuarios

La edición de un usuario es el proceso más importante en el setup del sistema, puesto que esta operación asigna el usuario a las siguientes entidades y conceptos.

- Asignar datos de usuario, como nombre, alias, teléfono. Sólo el e-mail y contraseña son obligatorios, el resto de parámetros pueden ser obviados.
- Asignar nivel de privilegio: Usuario final, usuario de grupo, profesional, administrador o distribuidor.
- Asignar compañía o visibilidad sobre todas las compañías (desde nivel distribución o superior).
- Asignar grupo o visibilidad sobre todos los grupos (desde nivel administrador).
- Asignar dispositivos de su propiedad.
- Asignar balizas/beacons/trackers de su propiedad.
- Asignar los roles (conjunto de operaciones permitidas en la plataforma o APP).
- Asignar los tipos de notificaciones a recibir vía mail, push o en plataforma.

Estas dos últimas funciones están orientadas en ofrecer a los usuarios finales la opción de poder controlar dispositivos desde web o desde APP. También permite asignar paneles a los instaladores o administradores del sistema, que sean de su propiedad.

Las aplicaciones Android y IOS usan dicha asignación de usuario a dispositivo para ofrecer la función de control de la instalación.

Password/Repeat Password – permite modificar la contraseña de un usuario. Es importante usar al menos una mayúscula y algún número para crear una contraseña segura.

Nivel – Asigna el nivel de acceso del usuario desde : Final User, Installer User, Admin User y Súper-user.

Compañía – sólo en la vista de un súper user, permite asignar una compañía al usuario o bien tener visibilidad sobre todas las compañías.

Grupo – Sólo en la vista de un súper usuario o bien de un administrador, permite asignar un grupo a un usuario o bien visibilidad sobre todos los grupos que comprenden una compañía.

Edición de otro usuario por el administrador

Edición de usuario desde “Mi Perfil”

La visualización de dicha pantalla para un usuario de nivel base o de grupo, varía tal como se muestra, es importante que el usuario debe dar su consentimiento explícito para que sus datos sean guardados en el servidor en virtud de cumplimiento de la normativa GDPR.

The screenshot shows the 'Usuario Editar' (User Edit) form. The left column contains the following fields:

- e-Mail: Instaladornuva@gmail.com
- Nombre: Ejemplo
- Alias: Instalador
- contraseña: contraseña
- Repetir: Repetir
- Idioma: Español
- Distribuidor: NUVA THINGS DIRECT
- Organización: All Organización visibility
- Grupo: (empty)
- Nivel: Factory Usuario
- Roles Web: A list of roles including DEVICE CONTROL, USER ADD/EDIT/DELETE, NOTIFY PUSH AND EMAIL, DEVICE CONFIG, CENTRAL STATION USER, PHONE ACCESS CONTROL, ADVANCED, and DEVELOPPER.
- Acceso: (empty)

The right column contains the following fields:

- Phone: (empty)
- Dirección: (empty)
- Ciudad: (empty)
- Código postal: (empty)
- Detalles: (empty)
- Dispositivos: Select a Device
- Beacons: Select a B
- Notificaciones: * ALARMS
- Telegram Chat ID: (empty)
- Telegram User ID (Voice Calls): (empty)
- DashBoard: List dashboard
- Thumb: Choose Image

At the bottom, there are two checkboxes for GDPR consent and a 'Save' button.

Este sitio almacena datos personales como su email, nombre y teléfono, con este check acepta que sus datos sean guardados en la base de datos del sistema para que usted pueda operar en el mismo, las preferencias de notificaciones se pueden modificar en cualquier momento accediendo a este formulario

DISABLE HIGHER LEVEL USERS ACCESS TO my DEVICES

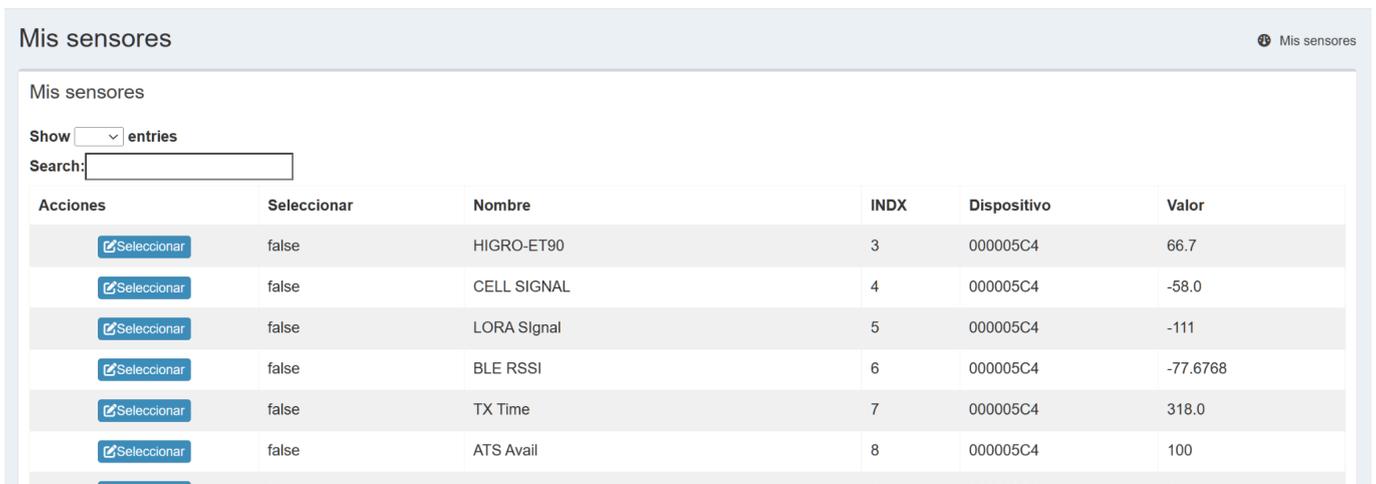
También en esta misma pantalla de perfil puede modificar las notificaciones y comunicaciones del sistema, en virtud del cumplimiento del GDPR.

Existe una pestaña , para deshabilitar el acceso de usuarios de nivel superior a su equipo, en caso que el servicio técnico requiera acceder a su dispositivo, deberá contactar con usted.

Mis Sensores

La opción de menú, “mis sensores”, permite al usuario final o al instalador , seleccionar una serie de sensores para que estos se visualicen en el dashboard de la aplicación de usuario final.

El sistema analizará todos sensores analógicos que están configurados en los dispositivos visibles por el usuario y los mostrará en una lista, de la cual, el usuario podrá decidir cuales quiere ver en el la pantalla principal (SELECT) y cuales no (UNSELECT).

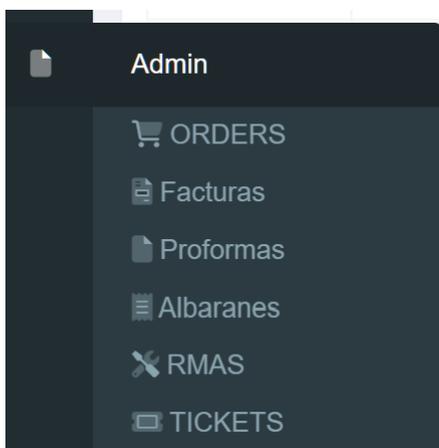


Acciones	Seleccionar	Nombre	INDX	Dispositivo	Valor
	false	HIGRO-ET90	3	000005C4	66.7
	false	CELL SIGNAL	4	000005C4	-58.0
	false	LORA Signal	5	000005C4	-111
	false	BLE RSSI	6	000005C4	-77.6768
	false	TX Time	7	000005C4	318.0
	false	ATS Avail	8	000005C4	100

Herramientas administrativas

Desde el menú principal izquierdo es posible acceder a las herramientas de administración, dependiendo del nivel del usuario así como de los roles asignados al mismo, diferentes opciones serán mostradas.

Los elementos accesibles en el menú Admin son los siguientes.



- **Orders:** Son los pedidos reconocidos que se hayan recibido, tienen una fecha estimada de entrega y una valoración.
- **Facturas:** Contiene una lista de facturas emitidas, ordenadas por años, en dicho menú se puede realizar el pago de las mismas mediante Paypal.
- **Proformas:** En dicha sección podrá encontrar facturas proforma.
- **Albaranes:** Lista de albaranes emitidos con su compañía.
- **RMA:** Son autorizaciones de retorno a fábrica de equipos que hayan mostrado un comportamiento anómalo.
- **Tickets:** Contiene tickets de soporte y su resolución.

Pedidos , Facturas, Pro-formas y albaranes

En esta sección hay una LISTA de dichos elementos, donde puede consultarlas, verlas y descargarlas en formato PDF o pagarlas a través de Paypal, el mismo formato para los Pedidos (ORDERS), Proformas y Albaranes, excepto que no debe pagarlas.

Acciones	Tipo	Número	Fecha	Facturar a	VAT	REF	Total	DUE	PAID	DUE DATE	Notas
PDF Pago	POACK	2025-0027	18/02/25	THINGS4NUVA SL	B67055343	comanda mail 180225	2185.00	2643.85	0.0	2025-02-27	Domiciliada
							2185.00	2643.85	0.00		

TICKETS de soporte

Los pasos habituales para presentar una queja sobre problemas o dudas sobre el funcionamiento tanto de dispositivos como de las diferentes funciones software de Nuvasafe, es el formulario TICKET que se puede encontrar en el menú de administración, el formulario TICKET sirve para:

- Exponer al fabricante un determinado problema funcional o dudas sobre funcionamiento de equipos y softwares.
- Una vez generado, el fabricante inspecciona el problema e intenta solucionarlo, primero el servicio técnico intentará solucionarlo de forma remota, porque quizás se trata de una duda ya resuelta anteriormente. Si se trata de un equipo el servicio SAT intentará comunicarse bidireccionalmente para resolver el problema, si el tema ya consta en la base de datos y/o fué resuelta la duda, el TICKET se cerrará y se notificará por correo.
- En caso de que el TICKET se tratara de un equipo y no se pueda solucionar mediante el servicio remoto, se debería generar un RMA.

También el soporte telefónico y el correo electrónico a sat@nuvasafe.com , info@nuvasafe.com son formas válidas de soporte, sin embargo, nuestro servicio técnico creará el TICKET para usted, ya que sirve como base de conocimiento para que nuestros productos mejoren con el tiempo.

Para crear un nuevo TICKET, desde la página de TICKETS, seleccione “AÑADIR TICKET”, allí encontrará el siguiente formulario:

ticket Ver - 2023-0011 [←tickets](#) CREACION DE TICKET ticket Ver

ticket

<p>TICKET Número: 2023-0011</p> <p>Notas: Ticket de ejemplo</p>	<p>CUSTOMER Nuvathings</p> <p>EMAIL: cliente@nuvathings.com</p> <p>ticket Fecha: 06/28/2023</p>
--	--

Actualizar
Cancelar

AREA PARA AÑADIR PROBLEMAS / DUDAS

Añadir ISSUES

Tipo	Software NuvaExpress	SELECCIONAR CATEGORIZAR PROBLEMA
Tipo:	CLOUD	CODIGO CATEGORIA
Problema:	No podemos dar de alta el equipo 0000130C	DESCRIPCION ESCRITA POR EL CLIENTE
Resolución:	Hemos visto que el código VC no corresponde, use el código 22A7 y todo funcionará.	SOLUCION APORTADA POR EL FABRICANTE

Actualizar

La primera parte es crear el TICKET, para eso seleccione la fecha y agregue una nota, en la vista de cliente (no tendrá el campo CUSTOMER ni el campo EMAIL).

La segunda parte se trata de agregar los problemas, el primer cuadro de selección le da acceso a varias categorías que servirán a nuestro equipo técnico para categorizar el problema y poder buscar en la base de datos problemas similares.

Seguidamente escriba el problema en el cuadro correspondiente y finalmente presione actualizar para agregar a la lista de elementos.

Una vez añadidos todos los problemas o dudas, en la parte inferior presione "Resume"

El equipo técnico recibirá notificación del TICKET y procederá a proporcionar una solución, que le será notificada al cliente final mediante correo con PDF adjunto.



THINGS4NUVA SL

B67055343
C/Murcia 35F
08830, Sant Boi de Llobregat

TICKET

fecha Ticket: 06/28/2023
Ticket Num : 2023-0011

Cliente:
THINGS4NUVA SL
B67055343
Cami Vell Sarrià 23, 7e 3a
08029 Barcelona

type	Issue	Resolution
CLOUD	No podemos dar de alta el equipo 0000130C	el codigo VC no corresponde, use el 22A7 y todo funcionará

RMA

El sistema de RMA, sirve:

- Indicar un mal funcionamiento comprobado de un dispositivo y requerir una autorización de vuelta a fábrica. Para facilitar las cosas, trate de dar una descripción cuidadosa del problema encontrado.
- El RMA autoriza al cliente a devolver el dispositivo a fábrica. El costo del transporte no está cubierto en el proceso de RMA.
- Una vez recibido el dispositivo en fábrica, el fabricante lo inspeccionará y dará una resolución al problema, en caso de que el problema esté cubierto por garantía, los gastos de transporte de devolución corren a cargo del fabricante. Si hay daños causados por mal uso del producto o no está cubierto por la garantía, se notificará al cliente por el importe de la reparación.

Para crear un nuevo RMA, desde la página de RMA, seleccione "AÑADIR RMA", allí encontrará el siguiente formulario.

RMA View - 2022-0023 [←RMA](#)

RMA

RMA creation

RMA Number: 2022-0023

RMA Date: 09/08/22

Notes: Test customer

Add Devices **RMA add items**

Devices: 00001301-SYRUS-TL

Device:

Issue:

Resolution: 00001304-CIRRUS-TL

La primera parte es crear el RMA, para eso seleccione la fecha y agregue una nota, una vez hecho esto, presione actualizar, se creará un nuevo número de RMA.

La segunda parte se trata de agregar dispositivos o ARTÍCULOS, el primer cuadro de selección le da acceso a todos sus dispositivos registrados, así que en la parte de texto escriba el número de serie o incluso su nombre, una vez que lo encuentre, haga clic en él para agregarlo al campo del dispositivo , luego escriba el problema en el cuadro correspondiente y finalmente presione actualizar para agregar a la lista de elementos.

Add Devices - x

Devices: 00001301 SYRUS TL

Device: 00001301 selected device

Issue: It does not communicate write the issue

Resolution: Resolution from Manufacturer

press update to add to the below item list.

RMA View - x

Copy PDF CSV Excel Print

Actions	INDEX	Device	Issue	Resolution
<input type="button" value="Borrar"/>	0	00001301	It does not communicate	

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous **1** Next

press resume, once all items and devices have been add

Una vez que se hayan agregado todos los artículos, presione el botón de “Resume” en la parte inferior del formulario, esto creará una notificación de RMA para el fabricante, una vez que fábrica la procese, recibirá una notificación en PDF con las resoluciones para cada uno de los equipos recibidos.



THINGS4NUVA SL

B67055343
Cami Vell Sarrià 23, 7e 3a
08029, Barcelona

RMA

fecha Rma: 09/08/22
Rma Num : 2022-0023

Cliente:
THINGS4NUVA SL
B67055343
Cami Vell Sarrià 23, 7e 3a
08029 Barcelona

SN	Issue	Resolution
00001301	It does not comunicate	The device SIMCARD was not activated, now it is , please check